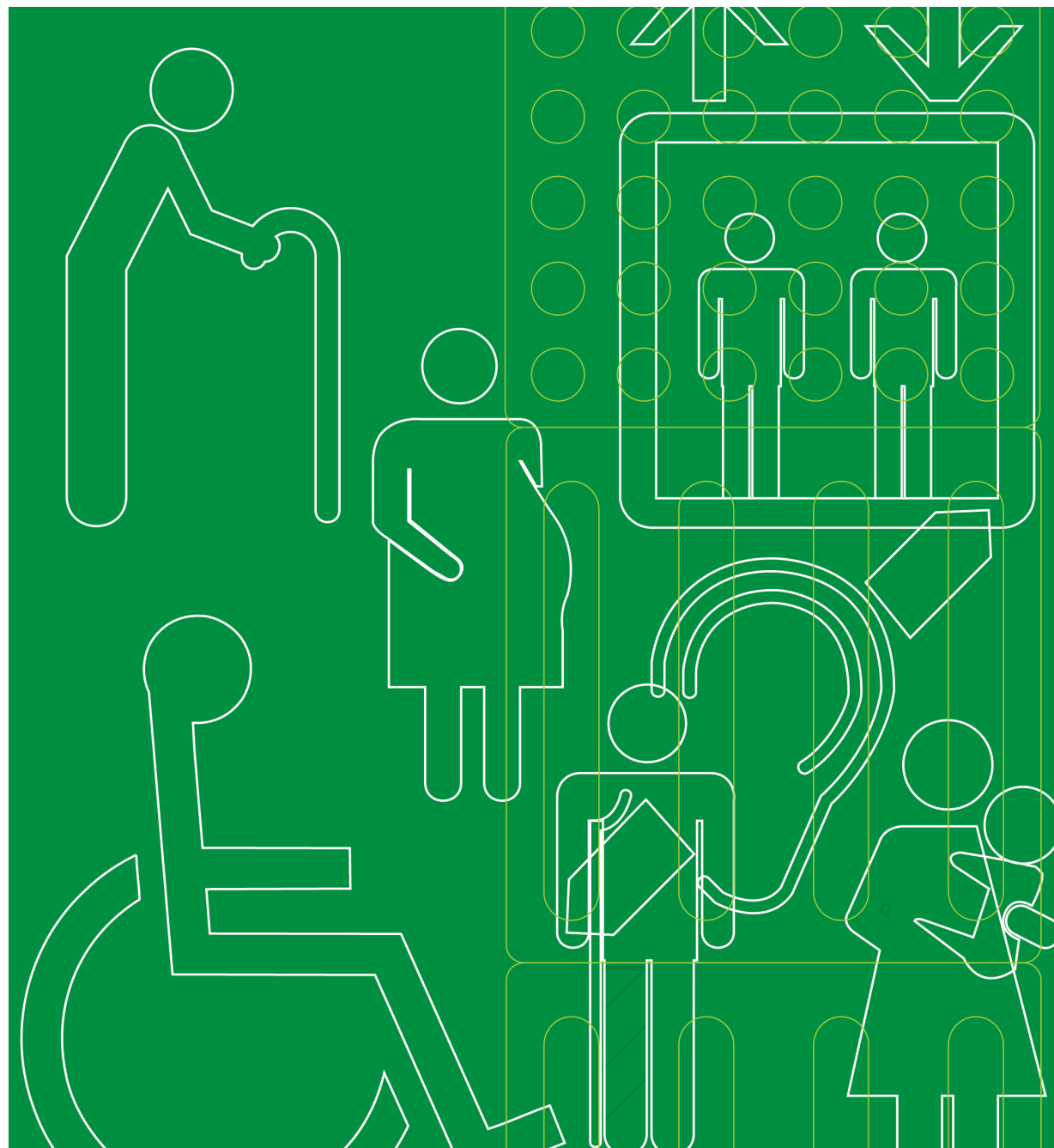


建築物及社區設施的 通道障礙



3.1 通道障礙

3.1.1 障礙

3.1 通道障礙

3.1.1 障礙

通道障礙的定義可指一件阻礙或堵塞通道的實物或非實物。

障礙會打斷第二章提及的旅運鏈，並限制使用者的活動能力。這些障礙不但影響公眾安全，而且使建築物或設施變得不方便使用。這亦意味著需要額外的人力資源來協助使用者由一個地點來往另一地點，或進出建築物 / 設施。資訊障礙則指建築物的資訊指示不足或不清晰，令使用者需要花上更多時間或力氣才能到達目的地。

障礙可能會造成意外，或令使用者因為無法克服障礙，以致不能取得資訊或進入建築物而感到沮喪。例如在圖3.1.1 a和3.1.1 b中，來往街道和建築物的通道便很有問題，這樣的通道入口不但危險，部份通道更造成障礙。

以下列出最常見的障礙和通道問題：

通道路線：

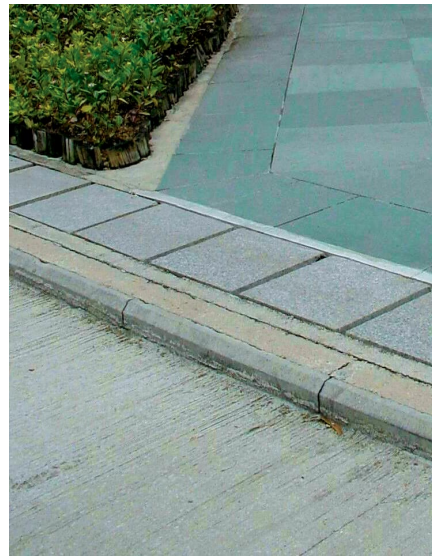
- 沒有直接通道
- 沒有方向指示標誌
- 沒有人車分隔
- 地面起伏不平（圖3.1.1c）
- 矮柱、裝置配件（圖3.1.1d及3.1.1e）、樹木、路緣石（圖3.1.1f）、渠柵等造成障礙

斜道及傾斜度：

- 通道的傾斜度太陡
- 橫向坡度太大
- 斜道又陡又長
- 樓梯平台不足或完全欠缺
- 沒有適當扶手
- 沒有適當的觸覺警告帶（圖3.1.1h）
- 地面物料不防滑



3.1.1 a) 起伏的行人道、高度不均的梯級都構成障礙和危險



3.1.1 b) 公眾行人道和建築物界線之間有一級梯級



3.1.1c) 地面起伏不平



3.1.1 d) 突出的照明燈飾阻礙通道，補救措施是在其下放置盆栽

3.1.1 障礙

停車處：

- 沒有容易抵達的指定停車處
- 停車位面積過小
- 沒有下斜路邊石，以方便使用者從停車位轉到行人道上

梯級及樓梯：

- 從建築物界線或停車處到建築物入口沿途只設置梯級
- 梯級高度和級面尺寸不統一或不符合建議尺寸
- 照明不足或光暗度不均勻
- 級面突緣沒有顏色對比（圖3.1.1g）
- 沒有扶手或只有單邊扶手
- 扶手未有延伸至樓梯底部或頂部以外
- 平台上沒有觸覺警告帶，扶手上沒有點字標誌

入口：

- 門太窄
- 通道空間不足
- 平台不足
- 需用很大力度才能開門
- 門於打開時突出通道範圍內
- 門檻與地面不齊
- 門與牆角的距離太小，因而無法完全打開門

標誌：

- 所用標誌不符合國際標準
- 沒有觸覺指引和點字
- 標誌尺寸太小
- 沒有顏色對比

視聽設施：

- 沒有觸覺及發聲的標誌
- 公眾廣播設施未配有擴音設備
- 照明不足



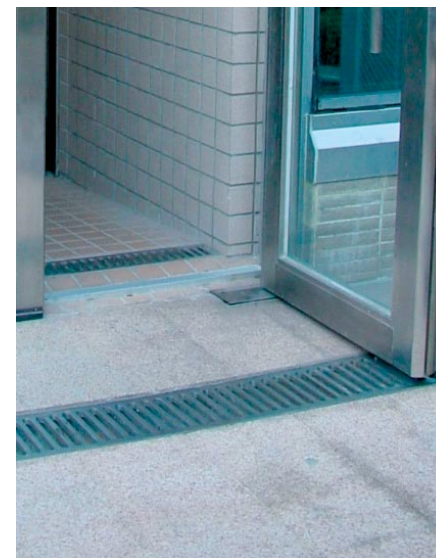
3.1.1e) 裝置突出斜道面



3.1.1f) 路緣石阻礙使用者從行人道通往附近設施



3.1.1g) 凸起的平台對坐輪椅人士造成障礙，同時設有警告牌，提醒行人有危險



3.1.1h) 入口未有鋪設觸覺警告帶，渠柵的孔洞與進出方向平行，可能會卡住輪椅

3.2 減少障礙的規劃方法

3.2.1 暢道通行理念

3.2.2 主要問題：

度量
伸延
連結
平等
安全
持續
共融

3.2 減少障礙的規劃方法

3.2.1 暢道通行理念

使用建築物，設施或資訊的最基本要求是暢通易達。建築物或設施是否暢通易達，涉及的範圍不只在建築物內部，亦包括從街道或停車處抵達建築物入口和進入樓宇內部。

暢道通行設計並非要求為長者、坐輪椅人士或視覺受損人士規劃獨立的通道。暢道通行倡議的解決方案是了解使用者的需要，配合共融設計的應用，來創造共用的通道。這種設計令使用者能夠自行進出建築物。這是一個最能照顧不同需要使用者的積極設計方法。任何使用者都不應被忽略，更不應要某一類使用者使用後門、載貨升降機或不合標準的設施進出建築物。

這種設計理念不會與其他建築元素或特點產生抵觸。如果在設計早期已清楚掌握這些準則，各項元素便能融成一體。設計師仍有無限空間去發揮創意設計。

3.2.2 主要問題：

度量
伸延
連結
平等
安全
持續
共融

度量：

人體尺寸和伸展範圍對建築物的通達程度有直接影響。要做到通用設計，需要考慮整個社群中各類人士的特點，男性與女性體型上的差異，與及不同年

齡人士的身材和能力。亦應顧及使用輔助器如輪椅、助行架、拐杖和引導棒的人士，以至推著嬰兒手推車和購物車人士的需要。此外，也要考慮這些輔助器所需的通道和儲存空間。

伸延：

伸延的概念在暢道通行的規劃中佔有十分重要的位置。例如，必須提供一條連續暢通無阻的路徑。當旅運鏈的平面高度有所變動時，必須用斜道或其他方法如升降機來維持連續性。同時，必須在當眼處及交匯點提供資訊，指示使用者直至抵達目的地。協助找尋目的地的指示應包括視像、發聲和憑觸覺使用的指示。

連結：

縮短建築物和設施之間的路程是最理想的做法。有蓋天橋對連接各幢建築物起著很大作用，是連結設施的好方法，並可省卻上落建築物的不便。連接的天橋應盡量平坦並應安裝扶手。這些連接通道應設計成可供所有人士使用，並串聯其他設施成為連續的易達通道。

平等：

暢道通行設計的要旨是為所有人，包括殘疾人士，提供均等使用的通道。例如在大門設置的地圖指南，應是為所有使用者而設，所有人包括長者、殘疾人士，和視覺／聽覺受損人士，都可以從中取得有關資訊。因此指示圖應同時附有憑觸覺使用的資訊圖文和發聲指示，並安裝在適當高度，確保所有人都能使用。

3.2.2 主要問題：

度量
伸延
連結
平等
安全
持續
共融

3.2.3 未來路向

安全：

安全設施及安全的出入口對所有人都十分重要，特別是長者和殘疾人士。原因是他們自行應付緊急情況和危機的能力較低。因此，建築環境、裝置和設備的安全都要慎重考慮。妥善規劃暢通無阻的通道、提供視像和發聲訊號或標誌，有助提升安全度。

持續：

如果建築物或設施是方便易用、暢通無阻及人人都可以享用的話，這樣的建築環境會較持續耐用。我們必須適當保養那些暢道通行的建築物及設施，使人們可以繼續享用。此外，若有需要進行重大改建時，亦應趁機會改善其通達程度。

共融：

為建築物或設施提供通道的方法眾多。選擇重點在於採用共融設計。一條暢通無阻的通道不應有梯級、路拱、樓梯、旋轉門、自動電梯或其他障礙物導致部份人士未能使用道路。這就是共融設計的典型例子，一條暢通易達的通道是會方便所有的使用者的。

3.2.3 未來路向

除上述關鍵問題外，設計方案亦應考慮科技的進步。舉例來說，電動輪椅可提高坐輪椅人士的活動範圍和能力，但亦因而要安裝電池而令輪椅變得更大和更重，因此也要改變對通道和設施的負重和空間要求。另一例子是日本成功開發的失明人士引導徑，失明人士透過裝有接收器的引導棒接收資訊。由此可見，問題和解決方法會隨著時間不斷改變和更新。故此，改善建築環境的通達程度也是一個延續不斷的過程。